

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **ИП Абросимова М.Ю.**, далее именуемого «**Исполнитель**», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайтов: superchtivo.ru (далее – Сайт) и ботом мессенджера Telegram [@superchtivo_bot](https://t.me/superchtivo_bot), юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме **онлайн занятий** – специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, упражнений, заданий.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицом, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится "**Заказчиком**" (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

Сайт – интернет-сайт: www.superchtivo.ru, используемые Исполнителем на правах собственности.

Бот - бот мессенджера Telegram, [@superchtivo_bot](https://t.me/superchtivo_bot) http://t.me/superchtivo_bot

Информационные услуги – услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических онлайн занятиях в формате вебинаров, видеозаписей и других сопутствующих материалов, и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций и дискуссий, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим обработку анонимную обработку ответов пользователя и рассылку между остальными участниками выбранной Заказчиком группы, через Интернет между компьютерами, либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги в размере и на условиях, установленных на Сайте Исполнителя.

Исполнитель – **ИП Абросимов М.Ю.** (ИНН 732705715345, ЕГРНИП 319732500046874), предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения тематических занятий в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге, размещенной на Сайте (предоставляет доступ в закрытую зону сайта, путем передачи паролей доступа) либо через Бота который выдает персональный уникальный доступ Заказчику, при условии оплаты этой услуги в размере и на условиях, установленных на Сайте Исполнителя.

4.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте.

4.3. Участие в онлайн занятиях подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов и в сумме, указанных на Сайте.

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в Службу поддержки Исполнителя по адресу: мессенджер Telegram @callback_superchtivo_bot либо на почту traderspathstart@gmail.com.

4.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения онлайн дискуссий в срок, указанный на Сайте, либо путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне сайта в 10-ти дневный срок с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.7. Заказчик имеет право отменить заявку на участие и потребовать возврата денежных средств за оплаченное им онлайн занятие не позднее 7 календарных дней до проведения оплаченного онлайн занятия. Для этого он должен зафиксировать свое требование любым способом, позволяющим его идентифицировать.

4.8. В случае отказа Заказчика от участия в онлайн занятии после указанного в п. 4.7. срока, денежные средства, уплаченные за онлайн занятие, считаются фактически понесенными расходами Исполнителя и не возвращаются.

4.9. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. В случае отсутствия со стороны Заказчика письменных претензий по прошедшему онлайн занятию в течение 7 дней с его окончания, услуги считаются оказанными в срок и надлежащего качества, приемка производится без подписания актов.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в онлайн занятии без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на онлайн занятии. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников, ведущего, отклонение от темы занятия, реклама,

нецензурные высказывания, агрессивное поведение.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в онлайн занятии в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в онлайн занятии третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в онлайн занятиях, третьим лицам за плату либо безвозмездно. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком.

4.12. Доставка (оказание услуги) осуществляется электронно путем предоставления доступа в закрытую уникальную часть группы по обсуждению темы выбранной Заказчиком

5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при акцепте услуги через бота мессенджера Телеграм @superchtivo_bot путем выбора интересующей темы Заказчика и своевременной оплаты.

5.2. Регистрация учетной записи осуществляется автоматически после оплаты путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме необходимо указывать подлинное имя, отчество, фамилию, адрес места жительства Заказчика (наименование и юридический адрес – для юридических лиц), адрес электронной почты. либо Регистрация учетной записи осуществляется автоматически посредством программного обеспечения бота, после оплаты.

5.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве в Службу поддержки Исполнителя по адресу: traderspathstart@gmail.com @callback_superchtivo_bot.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика, либо к боту.

6.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн занятий берет на себя обязанности по технической поддержке Заказчика.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику, если заявка на регистрацию получена через сайт, в иных случаях персональные данные Исполнителем не собираются, не используются и не обрабатываются.

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность занятий и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 3 дней со дня их внесения (принятия).

6.6. Исполнитель вправе продлить сроки проведения онлайн занятий, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе

создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту или боту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.5. Заказчик, в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту traderspathstart@gmail.com. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо
- согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств полностью либо частично, в зависимости от количества оказанных услуг .

7.7. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,
- зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком). Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления.

Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.8.

7.8. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ,

подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.9. Заказчик обязуется до начала прохождения онлайн занятий провести консультации со своим лечащим врачом и получить от врача разрешение на прохождение онлайн занятий. Вся полученная Заказчиком информация носит рекомендательный характер и не обязательна к применению.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора.

В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или ее исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящей Оферте.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

9.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата от онлайн занятий, либо получение результата от онлайн занятий ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

9.3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» - определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю либо автоматизированному программному обеспечению проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения онлайн занятий, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы онлайн занятия, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: через личный кабинет сайта либо через персональное сообщение внутри бота, либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу по истечении 10 дней с момента опубликования в сети Интернет на Сайте до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Абросимов М.Ю.

ИНН: 732705715345

ЕГРИП 319732500046874 от 26.08.2019

Адрес: 432002, Ульяновск, ул. Островского 58-50

Расчетный счет: №40802810814500028020

Название банка:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Город: Москва

Корр. счет: 30101810845250000999

traderspathstart@gmail.com http://t.me/callback_superchtivo_bot